

Скрипт DEAR MAN

Подготовьте чёткую, уважительную просьбу перед трудным разговором

D

Описать

Изложите факты без оценки.

E

Выразить

Поделитесь своими чувствами или тем, что важно.

A

Утверждать

Попросите чётко или откажите чётко.

R

Укрепить

Объясните положительный исход.

M

Внимательный

Держитесь темы и повторяйте свою мысль.

A

Выглядеть уверенно

Используйте устойчивый голос и осанку.

N

Договариваться

Предлагайте варианты, не отступая от цели.



СКРИПТ РАЗГОВОРА

Моё вступительное предложение:

Моя чёткая просьба или граница:

Если они сопротивляются, я скажу:

